

Input bewoners

Voor het slagen van een Buurtbalanswerkwijze is het belangrijk dat de kennis van de bewoners over de buurt wordt meegenomen in de analyse. Deze bewonerskennis is belangrijk voor een goede analyse, het vinden van breed gedragen acties en mogelijk als eerste stap naar langdurige bewonersparticipatie.

Dit geldt ook voor de kennis van de eventuele aanwezige winkeliers, bedrijven, scholen, bibliotheek en overige instellingen.

Bij de Buurtbalans werkwijze is het niet raadzaam om bewoners en professionals (cq. sleutelpersonen) te mengen. Professionals delen in de Buurtbalanswerkwijze mogelijk informatie die niet per se bedoeld is voor bewoners, zoals registraties of signalen van Buurtteams, politie of zorgpartijen (zie voor meer informatie over data en privacy '[Voorbeeldafspraken over privacy](#)').

Daarnaast leert de ervaring dat bewoners onderling vrijer spreken dan in een professionele setting. Hierbij moet worden gerealiseerd dat Buurtbalans zich aan het begin bevindt van een veel langer buurtproces, waarbij bewoners in een volgende fase steeds meer in positie komen.

In een Buurtbalanswerkwijze is het belangrijk om de kennis van bewoners actief op te halen. Hiervoor zijn meerdere methodieken beschikbaar:

- Koffiekar op locatie, (straat)enquêtes, huis-aan-huisgesprekken, interviewen en storytelling, schouwen, bewonersbijeenkomsten zoals groepsgesprek(ken) en dialoogsessies, et cetera;
- In gesprek met een bewonersvertegenwoordiging (bewonerscommissie/-initiatieven, bewonersondersteuningsorganisaties, et cetera)

Er zijn ook passieve manieren om de kennis van bewoners te inventariseren. Hierbij kan worden gedacht aan bestaande stedelijke enquêtes en meldingen over overlast, zorg, criminaliteit en openbare ruimte bij de gemeente, politie en woningcorporaties. De voorkeur gaat uit naar een combinatie van actieve en passieve methoden. Vraag de onderzoeksadviseur van het stadsdeel eventueel om advies.

Het actief ophalen van kennis bij bewoners kan in het Stappenplan al mogelijk in **Stap 1** worden gestart. Idealiter wordt deze informatie in **Stap 3 (Verdieping)** gecombineerd met de kennis uit data en van professionals. In de praktijk zal hier echter pragmatisch mee moeten worden omgegaan. Het kan bijvoorbeeld nodig zijn om met de bewoners zelf nog een verdiepende sessie te organiseren. Het is uiteindelijk van belang dat alle informatie samenkomt voordat er plannen worden gemaakt.

De manier waarop bewoners worden betrokken bij een Buurtbalanswerkwijze hangt sterk af van de lokale situatie. Factoren die hierbij een rol spelen zijn:

- De mate van organisatiegraad onder de bewoners.

- Of er een vernieuwingsopgave aankomt, waardoor er al veel communicatie met bewoners plaatsvindt.
- Of er al een participatietraject loopt.
- Of het vooral bewoners betreft die zich doorgaans afzijdig houden.
- De beschikbare capaciteit en middelen om informatie op te halen bij bewoners.
- Wat je de bewoners kunt bieden na afloop van een Buurtbalanswerkwijze.

Het is belangrijk om goed na te denken over de verwachtingen die worden gewekt. Overweeg zorgvuldig of het zinvol is om een bewonersbijeenkomst te organiseren als er geen garanties zijn dat deze verwachtingen later kunnen worden waargemaakt.

Een mogelijk gevolg van een Buurtbalanswerkwijze is dat bewoners in de verdere planvorming en uitvoering het roer (deels) overnemen. Dit kan bijvoorbeeld door het inzetten van het [Welzijnsdashboard](#) (bewoners en UvA), de [ABCD](#) of [Publieke Waarden](#) methodieken of andere vormen van directe bewonersbetrokkenheid en bottom-up benaderingen die bekend zijn uit het community-based werken. Voor meer informatie hierover, zie bijvoorbeeld de uitleg van Femke Kaulingfreks en Kelly Matthijsen in de paper [Gemene Delers: Theoretische verkenning van community development](#).

Wie meer wil lezen over casuïstiek en tips van bewonersbetrokkenheid bij de Buurtbalans werkwijze kan het verslag inzien van het [Leernetwerk over bewoners betrekken bij Buurtbalans](#) (april 2024).

Als je tips wil over bewonersparticipatietips dan kun je de [praktische handreiking met veertien participatietips van Movisie](#) downloaden of de [negen faalfactoren van Marije van de Berg](#).